



ALGEMENE VOORWAARDEN SUZANNE PARENT ADVIES

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Suzanne Parent Advies en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Suzanne Parent Advies, waarbij voor de uitvoering door Suzanne Parent Advies derden worden betrokken.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. De door Suzanne Parent Advies gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven tijd. Suzanne Parent Advies is slechts aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen de aangegeven tijd wordt bevestigd.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Suzanne Parent Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Als en voor zover een goede uitvoering dit vereist kan Suzanne Parent Advies werkzaamheden laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Suzanne Parent Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Suzanne Parent Advies worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Suzanne Parent Advies zijn verstrekt, heeft Suzanne Parent Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Suzanne Parent Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ingeval Suzanne Parent Advies bij de uitoefening van haar werkzaamheden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Een overschrijding van het in de offerte geschatte aantal uren/dagdelen zal tot een maximum van 20% van het totaal aantal begrote uren/dagdelen geacht worden deel uit te maken van de opdracht en als zodanig door de opdrachtgever worden gehonoreerd.
6. Als door Suzanne Parent Advies of door Suzanne Parent Advies ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de voor de uitoefening van de werkzaamheden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Suzanne Parent Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.



Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat door gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet konden worden voorzien, niet langer van Suzanne Parent Advies kan worden verlangd dat zij onder dezelfde voorwaarden de uitvoering van de werkzaamheden voortzet, heeft Suzanne Parent Advies het recht de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid aan te passen en treedt daartoe in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 5 Contractduur

1. De overeenkomst tussen Suzanne Parent Advies en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit niet automatisch een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet de opdrachtgever Suzanne Parent Advies schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 6 Honorarium

1. Partijen kunnen voor de uit te voeren werkzaamheden een vast honorarium (aanneemsom) overeenkomen.
2. Als geen aanneemsom wordt overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op grond van de werkelijk door Suzanne Parent Advies bestede uren of dagdelen volgens in de offerte opgenomen tarieven op basis van de door Suzanne Parent Advies te voeren tijdadministratie.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden zal aanpassing van de tarieven per 1 januari van elk kalenderjaar plaatsvinden op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, reeks voor werknemersgezinnen laag, gepubliceerd door het CBS, waarbij afronding plaatsvindt op hele euro's.
4. Suzanne Parent Advies kan een overeengekomen aanneemsom verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate wordt overschreden en zulks niet toerekenbaar is aan Suzanne Parent Advies, dat in redelijkheid niet van Suzanne Parent Advies mag worden verlangd de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Suzanne Parent Advies zal de opdrachtgever het besluit tot verhoging van het honorarium schriftelijk kenbaar maken. Suzanne Parent Advies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
6. Als opdrachtgever, in andere gevallen dan de in lid 3 van dit artikel genoemde, de door Suzanne Parent Advies kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Als opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente



verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 8 Incassokosten

1. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan Suzanne Parent Advies. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Suzanne Parent Advies in staat is adequaat te reageren.

2. Als een klacht gegrond is, zal Suzanne Parent Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Artikel 10 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand.

2. Een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd kan slechts tussentijds worden opgezegd als één der partijen, na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

3. In geval van beëindiging van de overeenkomst zullen door Suzanne Parent Advies alle eigendommen van de opdrachtgever met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden, waarover Suzanne Parent Advies de beschikking had, worden overgedragen aan de opdrachtgever, nadat beide partijen aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Suzanne Parent Advies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst, Suzanne Parent Advies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

2. Voorts is Suzanne Parent Advies bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.



3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Suzanne Parent Advies op de opdrachtgever normaal opeisbaar. Als Suzanne Parent Advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken op grond van de wet, de overeenkomst, en deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Voor schade van de opdrachtgever, verband houdende met dan wel veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Suzanne Parent Advies in de nakoming van zijn verplichtingen, is de aansprakelijkheid van Suzanne Parent Advies beperkt tot maximaal de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding, althans tot dat gedeelte van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

2. In afwijking van hetgeen onder lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in lid 1 verder beperkt tot maximaal de verschuldigde vergoeding voor de werkzaamheden verricht in de laatste zes maanden voorafgaande aan de datum van de aansprakelijkheidstelling.

3. Onder schade als bedoeld in lid 1 en 2 wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Suzanne Parent Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Suzanne Parent Advies toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld in dit lid, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- gevolgschade, met uitzondering van de in lid 4 genoemde schade.

4. Suzanne Parent Advies is niet aansprakelijk voor andere schade dan bedoeld in het vorige lid, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in lid 3 en 4 gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Suzanne Parent Advies of zijn medewerkers.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Suzanne Parent Advies en Suzanne Parent Advies vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever respectievelijk Suzanne Parent Advies verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Als opdrachtgever aan Suzanne Parent Advies informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendom- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende



oorzaken, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Suzanne Parent Advies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Suzanne Parent Advies gerechtigd dit gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Suzanne Parent Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Suzanne Parent Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Suzanne Parent Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Suzanne Parent Advies zich de rechten en bevoegdheden voor die Suzanne Parent Advies toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Suzanne Parent Advies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Suzanne Parent Advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Suzanne Parent Advies en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.